



TECHNI-SOUND

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TECHNI-SOUND

Inhoudsopgave

<u>ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TECHNI-SOUND</u>	1
ARTIKEL 1 – DEFINITIES	2
ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID	3
ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN	4
ARTIKEL 4 – OVEREENKOMSTEN	5
ARTIKEL 5 – ANNULEREN OVEREENKOMST	5
ARTIKEL 6 – LEVERING EN LEVERTIJDEN	6
ARTIKEL 7 – MEERWERK	6
ARTIKEL 8 – VERGUNNINGEN E.D. EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	6
ARTIKEL 9 – LOCATIE	7
ARTIKEL 10 – AANVAARDING EN RECLAME	7
ARTIKEL 11 – GEBRUIK VAN VERHUURDE / TER BESCHIKING GESTELDE ZAKEN	8
ARTIKEL 13 – BETALINGEN	9
ARTIKEL 14 – OVERMACHT	10
ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING	11
ARTIKEL 16 – VERZUIM EN ONTBINDING	12
ARTIKEL 17 – RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER	14

TECHNI-SOUND

Artikel 1 – Definities

Julianalaan 8, 4872BE Etten-Leur
Telefoon: +31627314208 www.techni-sound.nl

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a) Afnemer: iedere (rechts)persoon, die met Techni-Sound een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Techni-Sound een aanbieding doet, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen;

b) Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Techni-sound en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

c) Prestatie: alle (rechts)handelingen, waaronder de (af)levering van zaken en/of diensten dan wel een deel daarvan, welke Techni-Sound op grond van een Overeenkomst verricht;

d) Locatie: de plaats(en) waar Techni-Sound de Prestatie dient te verrichten.



TECHNI-SOUND


Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Techni-Sound verstrekte offertes, gedane aanbiedingen, gesloten Overeenkomsten, alsmede geaccepteerde opdrachten. Aldus zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle (rechts)handelingen (inclusief nalaten) van Techni-Sound en Afnemer ter zake.
2. Algemene voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van Techni-Sound telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken.
3. Afnemer staat Techni-Sound toe voor de uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst gebruik te maken van derden, niet zijnde werknemers van Techni-Sound. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op door deze derden – in het kader van de uitvoering van op Techni-Sound rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst – geleverde Prestaties.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden binden Techni-Sound enkel en alleen indien deze afwijkingen en/of aanvullingen uitdrukkelijk zonder voorbehoud en schriftelijk tussen Techni-Sound en Afnemer zijn overeengekomen. De eventueel overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.
5. Indien en voor zover Afnemer bij de acceptatie van een offerte of aanbod, dan wel het sluiten van een Overeenkomst, verwijst naar algemene voorwaarden niet zijnde de Algemene Voorwaarden van Techni-Sound, teneinde deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing te laten zijn, geldt dat andere algemene voorwaarden dan de onderhavige voorwaarden slechts op de overeenkomst van toepassing zijn indien Techni-Sound deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zonder voorbehoud en schriftelijk heeft aanvaard.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden – na tussenkomst van een gerechtelijke instantie – nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. Alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
7. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de Afnemer zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Techni-Sound bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Techni Sound bindend.

TECHNI-SOUND

Artikel 3 – Aanbiedingen

1. Alle door Techni-Sound verstrekte offertes, gedane aanbiedingen alsmede verstrekte prijsopgaven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend. Voorts zijn zij geldig gedurende 30 dagen, tenzij de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens – zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden – zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend indien en voor zover dit uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen.
3. In aanbiedingen gaat Techni-Sound er vanuit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Techni-Sound te worden opgegeven, opdat Techni-Sound daarmee – voor zover mogelijk – rekening kan houden. Techni-Sound zal in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre met de bijzondere omstandigheden en eisen door haar (Techni-Sound) rekening is gehouden.
4. Aanbiedingen, alsmede door Techni-Sound (of in opdracht van Techni-Sound) vervaardigde rapporten, adviezen, tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, software en berekeningen zijn eigendom van Techni-Sound en mogen zonder toestemming van Techni-Sound niet aan derden (ook niet in kopie) worden verstrekt, noch mogen zij aan een derde ter inzage worden verstrekt.
5. Techni-Sound behoudt zich het recht voor om opdrachten en/of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.
6. Techni-Sound mag uitgaan van de juistheid van alle door de Afnemer bij de aanvraag verstrekte gegevens.
7. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten



TECHNI-SOUND

Artikel 4 – Overeenkomsten

1. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat hetwelk door een derde wordt aanvaard, heeft Techni-Sound het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Afnemer zal een schriftelijke opdrachtbevestiging, dan wel een schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst ontvangen van Techni-Sound. Afnemer dient de opdrachtbevestiging, dan wel de schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst, binnen 7 dagen na ontvangst voor akkoord ondertekend aan Techni-Sound te retourneren.
3. Indien partijen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, nadere en/of aanvullende afspraken dan wel wijzigingen zijn overeengekomen, geldt dat deze slechts bindend zijn indien en voor zover deze afspraken schriftelijk zijn vastgelegd. Voorts geldt dat toezeggingen die door personeel van Techni-Sound en/of door Techni-Sound ingeschakelde derden zijn gedaan, Techni-Sound slechts binden indien deze toezeggingen schriftelijk zijn vastgelegd en door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van Techni-Sound voor akkoord zijn getekend.
4. Indien partijen gedurende de looptijd van de Overeenkomst een aanvulling wensen van hetgeen is overeengekomen, zal de additionele Prestatie pas worden verricht nadat de aanvullende Overeenkomst is getekend.
5. Opdrachten van de Afnemer die leiden tot meerwerk vinden in onderling overleg plaats en worden schriftelijk vastgelegd.
6. Afspraken of overeenkomsten met derden van Techni-Sound, binden Techni-Sound niet, tenzij deze door Techni-Sound zijn bevestigd.
7. Indien Techni-Sound bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Techni-Sound onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - indien prijsstijging het gevolg is van wijziging in de overeenkomst;
 - indien prijsstijging voortvloeit uit een aanpassing in de wet

Artikel 5 – Annuleren Overeenkomst

1. Annulering van de Overeenkomst door Afnemer is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt voor het begin van uitvoering van het verlenen van Diensten en/of het verrichten van de Prestaties. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle gemaakte voorbereidingskosten door Techni-Sound aan Afnemer in rekening worden gebracht.
2. Vindt annulering plaats na 15 werkdagen voor het begin van het verlenen van Diensten en/of het verrichten van de Prestaties, dan is Afnemer, naast de voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats later dan 5 werkdagen voor het begin van het verlenen van Diensten en/of het verrichten van de Prestaties dan is Afnemer de volledig overeengekomen prijs verschuldigd.
3. In geval van annulering is Afnemer, ongeacht het tijdstip van annulering, gehouden de kosten die Techni-Sound uit hoofde van en in verband met de – geannuleerde – Overeenkomst aan derden dient te voldoen, aan Techni-Sound te vergoeden.

Artikel 6 – Levering en Levertijden

1. De overeengekomen levertijd is indicatief en kan nimmer worden beschouwd als een fataal termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Techni-Sound is steeds gerechtigd alvorens aan de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van Afnemer te vorderen.
3. Indien Afnemer aan Techni-Sound nog enige betalingsverplichting heeft, in het bijzonder indien facturen van Techni-Sound door Afnemer nog geheel of gedeeltelijk onbetaald zijn, is Techni-Sound gerechtigd de leveringsverplichting op te schorten totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. Techni-Sound is bevoegd de Prestatie geheel of gedeeltelijk te leveren door middel van (zaken van) derden.

Artikel 7 – Meerwerk

Indien in de Overeenkomst is vastgelegd dat Techni-Sound werkzaamheden dient te verrichten, is Techni-Sound bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan Techni-Sound redelijkerwijs had kunnen voorzien en/of verband houdende met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden en/of verband houdende met vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, welke niet aan Techni-Sound kan worden toegerekend en ook anderszins niet voor haar rekening dient te komen, als meerkosten – naast de overeengekomen prijs – aan Afnemer in rekening te brengen. Op basis van het voorgaande is Techni-Sound tevens bevoegd om de component arbeidsloon te indexeren, en de aldus berekende hogere arbeidskosten in rekening te brengen

Artikel 8 – Vergunningen e.d. en intellectuele eigendomsrechten

1. Afnemer zal voor zijn rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle toestemmingen, vergunningen en ontheffingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien Techni-Sound up een aanvraag – ter zake het verkrijgen van toestemming, dan wel een vergunning of ontheffing – verzorgt ten behoeve van Afnemer, geschiedt dit voor rekening en risico van Afnemer.
2. Afnemer zal alle vorderingen van derden ter zake intellectuele eigendomsrechten, zoals de Buma/Stemra rechten, welke verband houden met uit hoofde van de Overeenkomst op Techni-Sound rustende verplichtingen voldoen. Afnemer zal zorg dragen voor correcte afdracht aan de betreffende derde c.q. auteursrechtorganisatie en Techni-Sound vrijwaren indien deze door een derde ter zake wordt aangesproken

TECHNI-SOUND

Artikel 9 – Locatie

1. Indien de Overeenkomst strekt tot het verrichten van werkzaamheden buiten het bedrijf van Techni-Sound, dan dient Afnemer zorg te dragen voor goede bereikbaarheid van de Locatie. Voorts dient Afnemer zorg te dragen voor de benodigde voorzieningen ter plaatse, waaronder elektrische aansluitingen alsmede goed werklicht. Indien en voor zover nodig, stelt Afnemer hulpwerktuigen (zoals bijvoorbeeld hijswerktuigen en steigers) aan Techni-Sound ter beschikking. Afnemer ziet er verder op toe dat Techni-Sound geen hinder of vertraging zal ondervinden van (werkzaamheden door) derden op de bewuste Locatie.
2. Afnemer zal er tijdig voor zorgdragen dat Techni-Sound de Locatie met de door haar gebruikte transportmiddelen zonder belemmeringen kan bereiken via een deugdelijke, verharde en voldoende brede weg.
3. Afnemer dient op zijn kosten zorg te dragen voor voldoende en beveiligde parkeergelegenheid voor de voornoemde transportmiddelen. Tevens dient Afnemer op eerste verzoek van Techni-Sound zorg te dragen voor voldoende geschikte ruimte welke deugdelijk kan worden afgesloten voor de opslag van materialen en gereedschappen van Techni-Sound, welke benodigd zijn voor het uitvoeren van het bepaalde in de Overeenkomst.
4. Afnemer zal er voor zorgdragen dat Techni-Sound bij het uitvoeren van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, niet zal worden gehinderd door derden, zoals bijvoorbeeld het publiek. Derhalve zal Afnemer voor zijn rekening en risico tijdig zorgdragen voor voldoende assistentie en Security personeel.
5. De (inrichting van de) Locatie dient minimaal te voldoen aan hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is opgenomen. Afnemer draagt tijdig zorg voor het gereed maken van de Locatie, opdat Techni-Sound aan de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen.
6. De inrichting van de Locatie – in het bijzonder het podium c.q. de plaats waar een optreden plaats vindt – en de elektriciteitsvoorziening ter plaatse dienen zodanig te zijn dat Techni-Sound aan de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen, zonder dat zij (Techni-Sound) bijzondere voorzieningen behoeft te treffen dan wel meerwerk behoeft te leveren. Voorts dient Afnemer te voorkomen dat de inrichting van de Locatie kan leiden tot schade aan zaken van Techni-Sound.
7. Afnemer zal er voor zorgdragen dat Techni-Sound direct na de overeengekomen show tijd kan aanvangen met de afbouw van de door Techni-Sound verhuurde of ter beschikking gestelde zaken.
8. Alle door de Afnemer dan wel op verzoek van Afnemer door derden op de Locatie ter beschikking gestelde zaken en goederen, zoals de elektriciteit, de elektrische installatie, geluidsinstallatie en andere materialen en hulpwerktuigen worden door Techni-Sound gebruikt voor rekening en risico van Afnemer.
9. Afnemer zal zorgdragen voor voldoende consumpties op de Locatie voor degene die van de zijde van Techni-Sound betrokken zijn bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 10 – Aanvaarding en reclame

1. Keuring en controle van de geleverde en/of verhuurde zaken geschiedt terstond na ontvangst. Eventuele bezwaren, gebreken en/of defecten zullen onmiddellijk schriftelijk aan Techni-Sound worden gemeld. Indien Techni-Sound niet terstond na levering van de zaken een klacht van Afnemer ontvangt, worden de goederen geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten en/of gebreken.
2. Klachten betreffende niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen zo spoedig mogelijk na constatering te worden gemeld, zodat Techni-Sound in staat is ter plaatse de juistheid van de betreffende klachten te onderzoeken. Voorts geldt ten aanzien van niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dat wanneer Techni-Sound niet binnen 48 uur na levering van de zaken aan Afnemer een klacht van Afnemer heeft ontvangen, het gebrek en/of defect ten tijde van de levering niet aanwezig wordt geacht, maar wordt tussen partijen als vaststaand aangenomen dat dit gebrek en/ of defect na levering is ontstaan.

Artikel 11 – Gebruik van verhuurde / ter beschikking gestelde zaken

1. Afnemer zal aan hem verhuurde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen bestemming en overeenkomstig de door Techni-Sound verschaftte bedieningsvoorschriften en aanwijzingen. Afnemer dient bekend te zijn met de werking van de apparatuur. Derhalve wordt als vaststaand tussen partijen aangenomen dat de door Afnemer gehuurde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor de apparatuur wordt gehuurd. Het voorgaande brengt – onder meer – met zich dat Afnemer ter zake geen beroep op dwaling toekomt.
2. Het is Afnemer behoudens schriftelijke toestemming van Techni-Sound verboden gehuurde of ter beschikking gestelde zaken te verplaatsen naar een andere dan de overeengekomen Locatie.
3. Het is Afnemer niet toegestaan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aan derden in gebruik te geven, ter beschikking te stellen of onder te verhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Techni-Sound.
4. Techni-Sound heeft op elk tijdstip het recht zich ervan te overtuigen dat Afnemer aan zijn verplichtingen voldoet, waartoe Afnemer Techni-Sound of een door deze aangewezen persoon te allen tijde vrije toegang verleent tot de plaats waar de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken zich bevinden.
5. Het is Afnemer niet toegestaan veranderingen van welke aard dan ook aan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aan te brengen en/of deze zaken te beschilderen en/of (met bijvoorbeeld stickers) te beplakken dan wel op andere wijze uiterlijk te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Techni-Sound.

Artikel 12 – Teruggave van verhuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken en herstel oorspronkelijke staat

1. Afnemer zal op het overeengekomen tijdstip de gehuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken, in dezelfde technische en uiterlijke staat, aan Techni-Sound teruggeven. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade welke Techni-Sound en/of een derde lijdt als gevolg van het niet tijdig teruggeven van deze zaken.
2. Indien is overeengekomen dat gehuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken door Techni-Sound op een Locatie zullen worden verwijderd en opgehaald, zal Afnemer er voor zorgdragen dat Techni-Sound de toegang krijgt tot deze Locatie op het overeengekomen tijdstip.
3. Het moment van teruggave is het moment waarop Techni-Sound alle door haar aan Afnemer ter beschikking gestelde zaken heeft ontvangen.
4. Indien Techni-Sound Afnemer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het aanbrengen van veranderingen en/ of de beschildering c.q. het bespuiten dan wel het aanbrengen van andere uiterlijke verandering aan de gehuurde en/ of ter beschikking gestelde zaken, zullen al de kosten welke zijn gemoeid met het terugbrengen van deze zaken in de oorspronkelijke staat waarin zij verkeerden op het moment dat Techni-Sound deze zaken aan Afnemer ter beschikking stelde, voor rekening zijn van Afnemer.

TECHNI-SOUND

Artikel 13 – Betalingen en incassokosten

1. Indien niet anders overeengekomen dient Afnemer de overeengekomen prijs – zonder korting of compensatie – à contant te betalen op het moment dat Techni-Sound aan de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Indien Techni-Sound dit wenst dient de Afnemer een gedeelte van of de gehele aanneemsom voorafgaand aan de werkzaamheden te voldoen. Dit dient dan wel duidelijk op de offerte vermeld te worden.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer de overeengekomen prijs na ontvangst van een factuur zal voldoen, dan dient Afnemer de prijs – zonder korting of een beroep op compensatie – te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Verrekening door Afnemer van de door Techni-Sound gefactureerde bedragen met een door Afnemer gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Afnemer in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is niet toegestaan, tenzij Techni-Sound de verschuldigheid van de tegenvordering uitdrukkelijk en zonder voorbehoud heeft erkend, dan wel het bestaan van de tegenvordering in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Afnemer – zonder voorafgaande ingebrekestelling – over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Voor zover in rechte vast mocht komend te staan dat Afnemer niet de wettelijke handelsrente is verschuldigd, is zij aan Techni-Sound de wettelijke rente verschuldigd.
6. Indien Afnemer ook nadat zij door Techni-Sound in gebreke is gesteld nalatig blijft om de openstaande bedragen aan Techni-Sound te voldoen, is zij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, bestaande uit de openstaande bedragen vermeerderd met de verschuldigde rente, tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.
7. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan. Dat is niet anders indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien Afnemer met betrekking tot betaling in gebreke blijft, Techni-Sound gerechtigd zijn factuur – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 300,00 en deze te verhalen op Afnemer.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van Afnemer van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van Afnemer intreedt, is Techni-Sound gerechtigd om buitengerechtigde en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen bij Afnemer. De buitengerechtigde incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit.
10. Techni-Sound geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Debtt B.V., De Oude IJssel 3, 8253 PV Dronten, KvK 82929823.
11. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtigde en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door Afnemer verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Afnemer.

artikel 14 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Techni-Sound gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Afnemer enige vordering ter zake schadevergoeding jegens haar (Techni-Sound) aanhangig kan maken.
2. Als overmacht aan de zijde van Techni-Sound wordt – onder meer – aangemerkt:
 - stakingen zijdens de werknemers van Techni-Sound dan wel door haar - ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst – ingeschakelde derden;
 - ziekte van werknemers van Techni-Sound dan wel door haar – ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst – ingeschakelde derden;
 - maatregelen en/of verboden door de Nederlandse en/of vreemde overheid waaraan Techni-Sound is gebonden; - niet voorzienbare en niet voorspelbare verkeersbelemmeringen;
 - ongeluk(ken) met een ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingezet transportmiddel alsmede onvoorziene technische gebreken aan deze transportmiddelen;
 - het ontbreken van de vereiste vergunningen of ontheffingen. Zoals aangegeven dient Afnemer hiervoor zelf zorg te dragen;
 - (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Techni-Sound;
 - diefstal van materialen benodigd voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - alsmede alle overige omstandigheden die Techni-Sound beletten de Overeenkomst tijdig en naar behoren uit te voeren en die niet voor rekening en risico van Techni-Sound komen.
3. In geval van overmacht heeft Techni-Sound het recht alle door haar aan Afnemer ter beschikking gestelde zaken direct op te halen c.q. te doen ophalen.

TECHNI-SOUND

artikel 15 – Aansprakelijkheid en verzekering

1. Afnemer is – indien hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zaken onder zich heeft die door Techni-Sound aan hem zijn verhuurd dan wel anderszins ter beschikking zijn gesteld – vanaf het moment dat door Techni-Sound aan hem zaken zijn geleverd tot het moment van teruggave van deze zaken, aansprakelijk voor schade welke wordt veroorzaakt door en/of met deze zaken.
2. Afnemer is – indien hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zaken onder zich heeft die door Techni-Sound aan hem zijn verhuurd dan wel anderszins ter beschikking zijn gesteld – voorts aansprakelijk voor alle door Techni-Sound en/of derden geleden schade welke het gevolg is van beschadiging, verlies of het tenietgaan van deze zaken en welke is ontstaan in de periode gelegen tussen het moment waarop Techni-Sound de zaken aan Afnemer heeft geleverd en het moment waarop Afnemer deze zaken aan Techni-Sound heeft terug geleverd.
3. Afnemer zal – indien hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zaken onder zich heeft die door Techni-Sound aan hem zijn verhuurd dan wel anderszins ter beschikking zijn gesteld – in geval van diefstal, verlies of schade aan de zaken welke door Techni-Sound aan hem zijn geleverd, hiervan direct melding maken aan Techni-Sound. Tevens zal Afnemer in geval van diefstal of molestschade hiervan direct aangifte doen bij de politie van de gemeente alwaar de diefstal heeft plaats gevonden c.q. waar de molest is aangericht. Afnemer dient Techni-Sound een kopie van deze aangifte te verstrekken.
4. Afnemer dient – indien hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zaken onder zich heeft die door Techni-Sound aan hem zijn verhuurd dan wel anderszins ter beschikking zijn gesteld – ervoor zorg te dragen dat alle door Techni-Sound aan hem geleverde zaken adequaat zijn verzekerd – tegen alle denkbare risico's – gedurende de periode dat hij de beschikking heeft over de geleverde zaken. Op verzoek van Techni-Sound dient Afnemer Techni-Sound een kopie van de polis en polisvoorwaarden te verstrekken.
5. Indien Techni-Sound zaken heeft gehuurd van derden teneinde aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen, en zij deze zaken aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dan vrijwaart Afnemer Techni-Sound voor aanspraken van deze derden die verband houden met schade aan deze zaken, dan wel schade veroorzaakt met deze zaken, en welke schade is ontstaan in de periode dat Afnemer de zaken van deze derden onder zich had.
6. Indien Techni-Sound aansprakelijk is voor enige schade, is iedere aansprakelijkheid van Techni-Sound beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Techni-Sound wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder deze verzekering.

TECHNI-SOUND

artikel 16 – Verzuim en ontbinding

1. Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met Techni-Sound gesloten Overeenkomst c.q. de wet mocht voortvloeien, waaronder de verplichting tot tijdige betaling zoals opgenomen in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Techni-Sound gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Techni-Sound tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de Techni-Sound verder toekomstige rechten.
2. Indien Afnemer in verzuim is, is hij aan Techni-Sound verschuldigd de wettelijke rente alsmede alle (buiten)gerechtelijke kosten die Techni-Sound redelijkerwijs heeft moeten maken teneinde de aansprakelijkheid van Afnemer vast te stellen en/of het verkrijgen van voldoening van zijn vordering, en die vallen onder de reikwijdte van artikel 6:96 lid 2 BW.
3. In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Afnemer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer, dan wel – indien Afnemer een natuurlijk persoon is – onder curatele stelling van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege ontbonden zijn, tenzij Techni-Sound Afnemer binnen een redelijke termijn meedeelt nakoming van (een deel) van de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Techni-Sound zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten, totdat de betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de Techni-Sound verder toekomstige rechten.
4. Techni-Sound heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien er zijdens Afnemer sprake is van blijvende overmacht. Afnemer zal alsdan alle door Techni-Sound gemaakte en nog te maken kosten aan Techni-Sound vergoeden.
5. In elk van de in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Techni-Sound op Afnemer onmiddellijk opeisbaar en is Afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van verhuurde dan wel onbetaald gebleven zaken.
6. Afnemer dient Techni-Sound onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op roerende- dan wel onroerende zaken die in eigendom aan Techni-Sound toebehoren en welke Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft.
7. Afnemer dient in geval van faillissement of surseance van betaling direct Techni-Sound hieromtrent in te lichten, en een deurwaarder, curator of bewindvoerder onverwijld de Overeenkomst te tonen en daarbij te wijzen op de eigendomsrechten van Techni-Sound.

artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle benodigdheden die Techni-Sound gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, blijven ten allen tijden eigendom van Techni-Sound.
2. Ingeval Techni-Sound een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.

artikel 18 – Klachtenregeling

1. Techni-Sound beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Techni-Sound, nadat Afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Techni-Sound ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Techni-Sound binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 5.

artikel 19 – Herroepingsrecht

1. In geval de Afnemer een natuurlijk persoon is, kan hij/zij een overeenkomst met betrekking tot het laten uitvoeren van de werkzaamheden gedurende een bedenktijd van minimaal veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Techni-Sound mag de Afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
3. Zakelijke Afnemers hebben krachtens Nederlandse wetgeving, geen recht op herroeping.

Artikel 20 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de Afnemer een bedrag betaald heeft, zal Techni-Sound dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

artikel 21 – Uitsluiting van herroeping

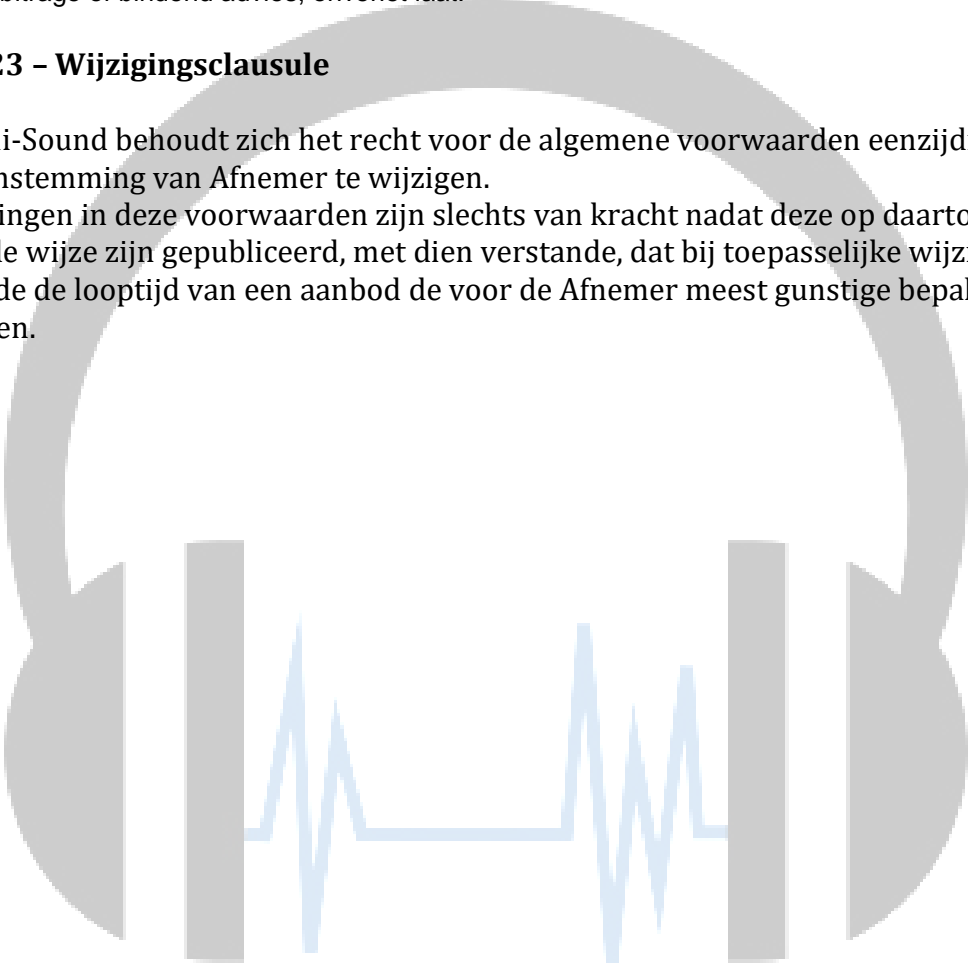
1. Techni-Sound kan het herroepingsrecht van de Afnemer uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Techni-Sound dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten: • betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode; • waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Afnemer is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken; • betreffende weddenschappen en loterijen.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw

artikel 22 – Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. De rechtsverhouding tussen Techni-Sound en Afnemer wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen voortvloeiende uit een opdracht, offerte, aanbod, of Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, inclusief conflicten die zien op deze Algemene Voorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank te Breda, met dien verstande dat deze forumkeuze het recht van Techni-Sound om een geschil te beslechten via arbitrage of bindend advies, onverlet laat.

artikel 23 – Wijzigingsclausule

1. Techni-Sound behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van Afnemer te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de Afnemer meest gunstige bepaling zal prevaleren.



TECHNI-SOUND